

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS
- NEORON SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE E COMUNICAÇÃO DIGITAL
LIMITADA -

A **NEORON SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE E COMUNICAÇÃO DIGITAL LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº. 38.456.094/0001-80 (Matriz), estabelecida na Av. Monteiro da Franca, no 1090, SALA 0, bairro Manaíra, João Pessoa, Paraíba, com CEP 58.038-320 ("NEORON"), reconhece a importância da privacidade de dados pessoais e, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD – Lei n. 13.709/2018, deseja que você se familiarize com a maneira como há a coleta, o armazenamento e o tratamento de seus dados pessoais, servindo a presente Política de Privacidade ("Política") para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados pessoais serão obtidos, assim como quando e de qual forma eles poderão ser utilizados.

A presente Política descreve as práticas adotadas quanto aos dados coletados em formulários impressos ou digitais por meio do website, prestadores de serviços e/ou aplicativos para dispositivos móveis, operados e controlados pela NEORON, seus parceiros e fornecedores.

A presente política é voltada a clientes da NEORON e ao público em geral, e engloba as formas nas quais tratamos os dados pessoais. Caso seja um funcionário, colaborador ou fornecedor, ou se estiver participando de algum projeto ou atividade específica com a NEORON, você deve buscar o respectivo aviso de privacidade emitido pela NEORON, ou o responsável por sua contratação na empresa, para que lhe forneça os termos aplicáveis e o informe a respeito de seus direitos sobre os seus dados pessoais.

Em caso de dúvidas adicionais ou requisições, por favor, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados, **Matheus Guedes Crispim**, por meio do endereço de e-mail: matheus@neoron.io.

A seguir, entenda em 3 passos como tratamos seus dados:

Após o resumo, encontra-se a íntegra da Política de Privacidade.

1. Coleta de dados

Nós recebemos, coletamos e arquivamos as informações que você adiciona em nosso site, plataformas, nos envia via e-mail ou fornece através de sistemas de assinatura eletrônica. Além disso, nós coletamos o endereço IP utilizado para conectar o seu computador à Internet; dados de login; endereço de email; senha ; informações do computador e internet; dados relacionados a troca de mensagens que são mediadas pela Neoron, sendo esses dados mensagens de textos ou mídia (imagens, vídeos, áudios ou documentos diversos), nomes de contatos, emails, números de telefone e outras variáveis gerais que são configuradas no fluxo do chatbot. Coletamos os dados necessários para realização da conexão entre as plataformas que compõem o Hub NEORON, são essas NEORON Studio e NEORON Direct, credenciamento de agentes, usuários, clientes pessoa

jurídica, representantes dos nossos clientes, responsáveis financeiros dos clientes, fornecedores e de parceiros de negócio.

Nós poderemos utilizar ferramentas para medir e coletar informações de navegação, incluindo o tempo de resposta das páginas, tempo total da visita em determinadas páginas, informações de interação com página e os métodos utilizados para deixar a página. Nós também coletamos informações de identificação pessoal (incluindo nome, email, senha, meios de comunicação), comentários, feedback, recomendações e perfil pessoal.

Quando você realiza um cadastro ou envia um formulário de contato em nosso site, como parte do procedimento, nós coletamos as informações pessoais fornecidas como o seu nome e endereço de email. As suas informações pessoais serão utilizadas para as ações específicas citadas abaixo apenas, sendo todas integralmente abrangidas pelo legítimo interesse resguardado pela LGPD (Lei n. 13.709/2018).

2. Uso e compartilhamento de dados

O compartilhamento de dados pessoais com terceiros somente se efetivará mediante a autorização prévia por parte do dono do dado, sendo que em nenhuma hipótese os dados pessoais coletados serão utilizados com a finalidade comercial fora daquelas abrangidas pelo legítimo interesse resguardado pela LGPD (Lei n. 13.709/2018).

Coletamos essas Informações Pessoais e Não Pessoais com as seguintes finalidades:

- Para prestar e operar os nossos serviços e objetivos de negócio da NEORON;
- Para prestar aos nossos clientes assistência e suporte técnico, quando necessário;
- Para poder entrar em contato com nossos clientes, usuários do site e visitantes com avisos gerais ou personalizados relacionados aos fins da NEORON e/ou parceiros institucionais;
- Para criar dados estatísticos agregados e outras informações não pessoais agregadas e/ou inferidas, que podem ser usadas por nós ou por nossos parceiros institucionais para prestar e melhorar nossos respectivos serviços;
- Para cumprir quaisquer leis e regulamentos aplicáveis nos termos da legislação que estivermos sob a jurisdição.

O compartilhamento de dados com parceiros comerciais se dará de forma estrita e necessária para os fins da prestação de serviço pela NEORON nos termos da presente política de privacidade e em respeito a legislação posta.

Nós poderemos entrar em contato para notificá-lo a respeito de sua assinatura como cliente, para ajudá-lo a resolver alguma questão relacionada ao uso do produto, para pesquisas e questionários, ou para novidades sobre nosso negócio. Para isso, poderemos entrar em contato via email, telefone, mensagens de texto e whatsapp business.

3. Diretório

Nosso site e plataformas são hospedados na infraestrutura Google Cloud Platform (GCP). O GCP nos fornece um conjunto de ferramentas para computação em nuvem, que nos permite hospedar, desenvolver e manter as nossas aplicações para que por fim, os nossos clientes possam utilizar as funcionalidades contidas nos produtos do Hub NEORON. As informações coletadas e transacionadas podem ser armazenadas no Cloud SQL, Cloud Storage, Firestore, Realtime Database e Firebase Authentication. Além disso, as informações vindas por canais de comunicação externos à Neoron, como o Whatsapp Business (WABA), Instagram, ou outro, são mediadas por parceiros de homologação direta com o serviço. O Google Cloud Platform está em conformidade com as regras do PCI DSS 3.2.1 (Payment Card Industry Data Security Standards) e é reconhecido como fornecedor nível 1.

Política de Privacidade

A presente "Política de Privacidade", conjuntamente com os Termos de Uso e demais documentos nela referenciados, tem como principais valores a transparência e a proteção à privacidade dos seus usuários e é destinada ao esclarecimento sobre a coleta, tratamento e o compartilhamento dos dados pessoais dos usuários da NEORON e de terceiros que acessem o site da empresa.

Todas as informações fornecidas pelos usuários em seu cadastro e coletadas durante o seu acesso e utilização do site/plataformas serão de uso exclusivo da NEORON, sendo incorporadas à sua base de dados para operacionalizar a prestação de seus serviços e utilização dos produtos.

Essa Política de Privacidade está de acordo com a legislação relativa à privacidade e proteção de dados pessoais no Brasil, tais como as leis e normas setoriais, Lei nº 12.965/2014 e o Decreto nº 8771/16, que é aplicável independentemente da localização que os usuários se encontrarem e Lei 13.709/2018.

Descreve ainda as práticas adotadas quanto aos dados coletados em formulários impressos ou digitais por meio do website, membros, prestadores de serviço e/ou aplicativos para dispositivos móveis, operados e controlados pela NEORON.

Ao se tornar cliente ou fornecedor, o usuário deve concordar com esta Política de Privacidade pelo qual consente de forma livre, expressa e informada para a coleta, tratamento e compartilhamento dos seus dados nos termos abaixo.

A partir do fornecimento de seus dados pessoais, seja no cadastro inicial ou de atualização, ou para dar andamento à uma transação, você está de acordo e consente com os tratamentos de dados especificados nesta Política, bem como para que haja uma melhor compreensão por parte do usuário sobre as obrigações e direitos estipulados nesta Política de Privacidade, a NEORON disponibiliza informações detalhadas sobre os termos técnicos e siglas referenciadas neste documento.

1. Dos dados pessoais coletados:

1.1.As informações pessoais fornecidas pelo usuário no momento do seu cadastro contratual ou para a simples criação de um usuário (ID), o que inclui além dos dados cadastrais, os dados necessários para o processamento de pagamento, por meio de boleto bancário, cartão de crédito e demais mecanismos de transação financeira, quando necessário;

1.2.Os endereços de protocolo de Internet (IP), portas lógicas e características do navegador;

1.3.Poderá haver a coleta automatizada de informações quando do acesso do usuário ao site da NEORON, através de ferramentas como cookies que é um pequeno texto enviado ao navegador do usuário;

1.3.1. O usuário poderá configurar o seu navegador para que recuse os cookies e outras ferramentas de coleta automatizada de dados. No entanto, alguns recursos ou serviços disponíveis no site NEORON não funcionarão adequadamente sem tais ferramentas;

1.4. Para utilização das plataformas da NEORON serão coletados os seguintes dados para fins de identificação e execução das funcionalidades do produto contratado;

1.4.1. Para efeito de cadastro e controle das atividades: i) nome completo; ii) endereço completo, iii) nacionalidade, iv) Número de Identificação de Pessoa Física - CPF; v) passaporte (para estrangeiros); vi) profissão; vii) estado civil.

1.4.2. Para efeito de realização de repasses ou reembolsos serão coletados dados bancários: i) Nome e número do banco; ii) Número da Agência; iii) número da Conta corrente.

1.5. Também poderão ser coletados e objeto de compartilhamento nas redes sociais os seguintes dados pessoais: i) nome; ii), e-mail; iii) perfil no LinkedIn; iv) estado e área de atuação profissional; v) foto pessoal; vi) mini currículo; e vii) certificações.

1.6. Quando você acessa o website, também recebemos automaticamente o protocolo de internet do seu computador, endereço de IP, a fim de obter informações que nos ajudam a aprender sobre seu navegador e sistema operacional. Ao entrar com o seu login, são armazenados seus dados e atividades.

1.7. Também é possível coletar dados bancários para realização de pagamentos e cumprimento de obrigações legais, tais como: dados bancários e domicílio fiscal.

1.8. Registros (logs) de acesso à aplicação, nos termos da legislação brasileira, em especial da Lei nº 12.965/14, em todo o acesso ao site da NEORON, inclusive nos formulários de contato e autenticação.

1.09. Para acesso às plataformas reservadas unicamente aos clientes devidamente registrados, estes irão dispor de uma senha pessoal. Com ela poderão acessar a sua licença de produto de forma exclusiva. Esta senha, que é escolhida pelo próprio usuário, deve ser mantida sob absoluta confidencialidade e, em nenhum caso, deverá ser revelada ou compartilhada com outras pessoas.

O Usuário será responsável por todos os atos que sejam realizados com o uso de seu nome (id) e senha pessoal. Se por qualquer razão um Usuário desconfiar que alguém pode conhecer sua senha pessoal, deverá modificá-la e entrar em contato com a NEORON.

1.10. Com relação aos cookies são coletados através da empresa de hospedagem e seus respectivos parceiros mediante uso de tecnologia de monitoramento e rastreamento (como cookies, beacons, pixels, tags e scripts). Estas tecnologias são usadas para manter, prestar e melhorar a navegação e proporcionar uma melhor experiência no site.

Cookies primários

Estritamente Necessários		
Nome do Cookie	Duração (vida útil)	Propósito
ga<id>	90 dias	Contém informações relacionadas à campanha para o usuário. Se você vinculou suas contas do Google Analytics e do Google AdWords, as tags de conversão de site do Google AdWords analisarão esse cookie, a menos que você o desative.
_ga	2 anos	Usado para distinguir usuários.
1P_JAR	1 mês	Cookies para uso de entrega de mídia customizada para o usuário.
Funcionalidade		

Nome do Cookie	Duração	Propósito
__utma	2 anos a partir da definição/atualização	Usado para distinguir usuários e sessões. O cookie é criado quando a biblioteca JavaScript é executada e quando não há cookies __utma. O cookie é atualizado cada vez que os dados são enviados para o Google Analytics.
__utmt	10 minutos	Usado para controlar a taxa de solicitação.
__utmb	30 minutos a partir da definição/atualização	Usado para determinar novas sessões/visitas. O cookie é criado quando a biblioteca JavaScript é executada e quando não há cookies __utmb. O cookie é atualizado cada vez que os dados são enviados para o Google Analytics.
__utmc	Fim da sessão do navegador	Não é usado no ga.js. Definido para interoperabilidade com o urchin.js. Historicamente, esse cookie opera em conjunto com o cookie __utmb para determinar se o usuário estava em uma nova sessão/visita.

__utmsz

6 meses a partir da definição/atualização

Armazena a origem do tráfego ou a campanha que explica como o usuário chegou ao seu site. O cookie é criado quando a biblioteca JavaScript é executada e atualizada cada vez que os dados são enviados para o Google Analytics.

__utmv

2 anos a partir da definição/atualização

Usado para armazenar dados de variáveis personalizadas no nível do visitante. Esse cookie é criado quando um desenvolvedor usa o método `_setCustomVar` com uma variável personalizada no nível do visitante. Esse cookie também era utilizado para o método `_setVar` obsoleto. O cookie é atualizado cada vez que os dados são enviados para o Google Analytics.

Cookies de terceiros

Funcionalidade		
Nome do cookie	Duração	Propósito
__trf.src	01 ano	Identificação do dado submetido dentro da plataforma RD Station da NEORON.

2. Do tratamento dos dados:

2.1. Os dados coletados servem para o diagnóstico de problemas, elaboração de análises estatísticas, viabilizar a execução das funcionalidades gerais das plataformas, garantir a segurança e combate à fraudes e melhorar as atividades e segurança das informações da NEORON;

2.2. Os dados coletados para fins de pagamento, relativos a cartões de crédito, boletos bancários e demais mecanismos de transação financeira, seguem as práticas adotadas pelas respectivas operadoras e instituições financeiras, dentro das permissões previstas na legislação vigente e relativa ao sigilo bancário;

2.3. Os dados coletados através de cookies são utilizados para fins de:

2.3.1. Autenticação de um usuário no site da NEORON em particular para identificá-lo em futuros acessos (logins);

2.3.2. Evitar a utilização fraudulenta de credenciais e proteger os dados do usuário de terceiros não autorizados;

2.4. Os dados das características do navegador dos usuários servem para garantir a sua compatibilidade com o site da NEORON e, assim, o uso de todas as suas funcionalidades;

2.4.1. As Pessoas Jurídicas têm o seu nome e logo publicados somente com autorização prévia estabelecida entre as partes, não sendo os demais dados coletados divulgados;

2.4.2. As Pessoas Físicas têm o seu nome e mensagens/depoimentos publicados somente com autorização prévia estabelecida entre as partes, publicado, não sendo os demais dados coletados divulgados;

2.5. A NEORON prevê desde já a contratação de empresa especializada para realização do tratamento e gestão dos dados de modo a atender as exigências da Lei Geral de Proteção de Dados e proporcionar ao Encarregado de Dados uma ferramenta útil para realização da sua atividade.

2.5.1. Assim, é possível que a plataforma a ser escolhida para realização da gestão dos dados realize a coleta de cookies como identificador anônimo do usuário, e utilize um id do sistema do cliente, anonimizado, enviando para a empresa (Operadora) para a gestão das configurações de cookie, consentimentos e pedidos do titular

3. Do Compartilhamento dos Dados:

3.1. Os dados coletados não serão, em hipótese alguma, compartilhados com terceiros para fins comerciais e publicitários, que não sejam para viabilizar o funcionamento correto do site ou das plataformas da NEORON visando o atingimento dos objetivos de negócio estabelecidos pela empresa. Ou seja, todo compartilhamento estará integralmente abrangido pelo legítimo interesse resguardado pela LGPD (Lei n. 13.709/2018).

3.2. Os dados de endereço IP, características do navegador e meio de pagamento podem ser compartilhados com instituições bancárias para o processamento de operações financeiras e para o combate a fraudes.

3.3. Estritamente para os procedimentos especificados na Lei nº 12.965/14 e no Decreto nº 8.771/16, os dados cadastrais dos usuários poderão ser fornecidos às autoridades competentes sem ordem judicial.

3.4. Considerando a previsão de contratação de empresa especializada para realizar a gestão do consentimento e demais bases legais, caso o titular venha a solicitar informações sobre o tratamento toda a base de dados será transferida para o terceiro que ficará responsável por realizar o tratamento e resposta de acordo com as diretrizes traçadas pelo Instituto.

3.4.1. Nos casos em que o titular exercer o seu direito de acesso aos dados, o controlador utilizará a plataforma do “Terceiro” para agregar a informação e compilar o relatório para o titular. Neste caso os dados serão descartados a pedido do controlador ou em até 15 dias.

3.5. As opções/escolhas de consentimento que eventualmente foram exercidas pelo titular são armazenadas na plataforma do “Terceiro” e ficam disponíveis apenas para o controlador dos dados, sendo descartados em um eventual pedido de remoção dos dados, desde que o pedido esteja adequado à base legal prevista em lei.

3.6. O usuário NEORON está ciente de que para o desenvolvimento de suas funcionalidades a NEORON possui parceiros comerciais e se utiliza de suas APIs e para a melhor experiência do usuário NEORON, por vezes, se faz necessário o compartilhamento de alguns dados, mas sempre e em qualquer hipótese, tudo ocorrerá integralmente abrangido pelo legítimo interesse resguardado pela LGPD (Lei n. 13.709/2018).

4. Do armazenamento e padrões de segurança da informação:

4.1. Como padrão de segurança da informação prescrito na Legislação brasileira (Decreto nº 8771/16), a NEORON mantém controle estrito, com mecanismos de autenticação, sobre o acesso aos dados de seus usuários, inclusive com a criação de inventário para assegurar a individualização do responsável pelo acesso;

4.2. Os dados coletados referidos na cláusula 1 desta "Política de Privacidade" são armazenados por tempo indeterminado, enquanto não cancelada a assinatura/contrato por parte do cliente. Após o seu término ficarão arquivados pelo prazo legal e posteriormente anonimizados.

5. Da exclusão dos dados:

5.1. As informações do usuário são mantidas enquanto atreladas a serviços ativos. Após 180 dias em que uma conta de usuário não tenha mais serviços ou créditos, não seja atualizada e não seja acessada, não haverá mais a disponibilização dos dados no Diretório.

5.2. Em observância à legislação aplicável ou cumprimento de ordem judicial, a NEORON poderá manter determinados dados dos usuários por um período não inferior a 6 (seis) meses, mesmo após o seu pedido de exclusão.

6. Disposições Gerais:

6.1. Os "Termos de Uso" e o "Contrato para associação" são parte integrante do presente documento, sendo todos eles aplicados e interpretados conjuntamente;

6.2. A NEORON reserva-se o direito de alterar esta "Política de Privacidade" para adaptá-la à legislação aplicável ou às melhores práticas de Segurança da Informação, sempre que identifique uma oportunidade de melhoria e procederá a sua publicização através do seu site (www.neoron.io)

6.3. Caso o usuário não concorde com o teor desta política, ele não deverá utilizar as plataformas, produtos e serviços oferecidos pela NEORON.

Esta Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer momento e com efeito imediato. Sendo assim, solicitamos que a revise com frequência para esclarecimentos e informações atualizadas.

Encarregados pelo Tratamento de Dados Pessoais:

Matheus Guedes Crispim, DPO: matheus@neoron.io

CEO:

Miguel Mauricio Isoni Filho, CEO: miguelfilho@neoron.io

V.2.2023